

az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., az ELMŰ Hálózati Kft. és az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint közös adatkezelők, a villamos energia felhasználók és fizetők részére történő egyetemes és elosztói szolgáltatása esetén nyújtandó online ügyfélszolgálat és a „push” szolgáltatásának igénybe vételéhez

(a személyes adatok érintettől való gyűjtése esetén alkalmazandó)

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”).

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., az ELMŰ Hálózati Kft. és az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint közös adatkezelők („Közös adatkezelők”) készítették és bocsátották ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelések kapcsán az érintetteket a GDPR 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról.

A push szolgáltatás igénybevétele során az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., az ELMŰ Hálózati Kft. és az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint közös adatkezelők az alábbiakban leírt adatkezelést folytatják.

A push szolgáltatás (a továbbiakban szolgáltatás) keretében a Közös adatkezelők az Ügyfeleknek a mobilapplikáció telepítését követően üzeneteket küldenek, amelyek a szerződés teljesítését könnyítik meg az Ügyfelek számára (pl. Diktálási időszakra-, Áramszünetre figyelmeztetés, Fizetési értesítés). Az Ügyfelek az alábbiakban felsorolt személyes adatainak kezelése a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

A Közös adatkezelők a tudomásukra jutott személyes adatokat a mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („VET”) rendelkezései szerint kezelik.

Jelen Tájékoztató a Közös adatkezelő villamos energia egyetemes szolgáltatás keretében történő villamosenergia ellátás és az ahhoz kapcsolódó elosztóhálózati szolgáltatásokkal kapcsolatos, a fogyasztókkal kapcsolatban végzett adatkezelésének részleteit foglalja magában.

2. AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgybani adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi Társaságok minősülnek adatkezelőnek:

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1300 Budapest, Pf.: 151;
- e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu; honlap cím: www.elmuemasz.hu; telefonszám: +36-1 238-38-38

ELMŰ Hálózati Kft.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1393 Budapest, Pf.: 511.,
- e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu; honlap cím: www.elmuhalozat.hu; telefonszám: +36-1 238-38-38

ÉMÁSZ Hálózati Kft.

- székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.; postai cím: 3501 Miskolc 1.
- e-mail cím: adatkezeles@emasz.hu; honlap cím: www.emaszhalozat.hu; telefonszám: +36-46-535-535

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

- postacím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; e-mail cím: adatvedelem@elmu.hu

Az Adatkezelők adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei az Adatkezelők honlapjain érhetőek el.

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Közös adatkezelők a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („Személyes Adatok”) az alábbi céllal kezelik:

- engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint
- az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére esetlegesen, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése,
- a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- a villamosenergia kereskedelmi és hálózathasználati szerződés felhasználók általi teljesítésének, a villamosenergia ellátás minőségének javítása érdekében adatokhoz való hozzáférési jogosultságának megállapítása,
- az Ügyfelek figyelmének felhívása az esetlegesen igénybe vehető szolgáltatásokra push üzenetek rendszeres küldésével mobilapplikáció keretében,
- valamint a hálózati engedélyes(ek) részéről e-mail-es tájékoztatás megküldése a regisztrált felhasználók részére, melyben "EnergiApp" mobilapplikáció új funkciója kerül bemutatásra.

5. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

5.1. Az adatkezelés jogalapja természetes személyek esetében: az alkalmazás telepítésével vagy frissítésével egyidejűleg a Google Play és App Store áruházak keretrendszerében a szolgáltatás engedélyezése az Ügyfelek kifejezett hozzájárulása, melyet a jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő információk ismeretében az üzenetek küldésének engedélyezésével egyidejűleg ad meg a Közös adatkezelők részére.

	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	hozzájáráson alapuló jogalap
2.	Mesterséges azonosítók	hozzájáráson alapuló jogalap
3.	Kapcsolati információk	hozzájáráson alapuló jogalap
4.	Ügyfél fizetési adatok	hozzájáráson alapuló jogalap
5.	Hozzáférés-szabályozás	hozzájáráson alapuló jogalap
6.	Ingatlan tulajdonos, bérlő	hozzájáráson alapuló jogalap
7.	Elektronikus azonosítók	hozzájáráson alapuló jogalap

5.2. Az adatkezelés jogalapja természetes személy esetében: A hálózati engedélyes(ek), mint adatkezelő(k) a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, azaz jogos érdek¹ alapján kezelik az alábbi adatokat:

	Adatkategória	Jogalap
1.	e-mail cím	jogos érdeken alapuló jogalap

Az Adatkezelő által lefolytatott érdekmérlegelési teszt eredményének összefoglalása:

- adatkezelés elősegíti az adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek betartását, amelyek közül az egyik a szolgáltatás minőségének javítására vonatkozó kötelezettség,
- az érintetti jogok gyakorlása az adatkezelés során minden lépésnél biztosított,
- az érintett a tiltakozás jogával bármikor élhet,

¹ 6. cikk

(1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

- az adatkezelés nem jelent indokolatlan mértékű beavatkozás a magánéletébe és nem jár az érintettek számára plusz kötelezettséggel, vagy plusz zavartatással,
- az adatkezelés során az adatok pontosítása is megtörténhet, mely szintén az érintette érdekét is szolgálja
- az adatkezelés csak a feltétlen szükséges ideig és mértékben történik.

5.3. Az adatkezelés jogalapja gazdálkodó szervezetek esetében:

A Közös Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („Személyes Adatok”) az alábbi céllal kezeli:

- az alkalmazás telepítésével vagy frissítésével egyidejűleg a Google Play és App Store áruházak keretrendszerében a szolgáltatás engedélyezése a nem természetes személy Ügyfelek kifejezett hozzájárulása, melyet a jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő információk ismeretében az üzenetek küldésének engedélyezésével egyidejűleg ad meg a Közös adatkezelők részére.

#	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	hozzájáráson alapuló jogalap
2.	Kapcsolati információk	hozzájáráson alapuló jogalap

6. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A Tájékoztató 5.1 pontjába foglalt táblázat 1.-7. sorában és 5.2. pontjába foglalt táblázat 1.-2. sorában feltüntetett személyes adatok átadhatóak – többek között – a Közös adatkezelők megbízása alapján az alábbi tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

A Közös Adatkezelők az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítja az érintettek személyes adatait:

6.1. Ügyfélszolgálati tevékenység:

- **ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.** (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.).

6.2. Mobilapplikáció üzemeltetési tevékenység:

- **Microsoft AZURE** felhő-szolgáltatás a Microsoft Ireland Operations Limited-től (a Közös adatkezelők megbízásából a szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt az alkalmazást használó Ügyfelek személyes adatait felhőben tárolja)

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó mindenkor aktuális adatfeldolgozói lista az alábbi internetes elérhetőségeinken elérhető:

<https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgalatas/tudnivalok/szabalyzatok/adatvedelmi-tajekoztato>

<https://elmuhalozat.hu/tarsasagunkrol/szabalyzatok/adatvedelmi-tajekoztato>

<https://emaszhalozat.hu/tarsasagunkrol/szabalyzatok/adatvedelmi-tajekoztato>

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Közös adatkezelők gondoskodnak az adatok biztonságáról és megteszik az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükséges, megfelelő technikai, fizikai és eljárás- biztonsági intézkedéseket. Az elektronikusan tárolt adatokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

A Közös Adatkezelők a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

7. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

8. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a Személyes Adatokat a 3. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, azaz a szolgáltatásról történő leiratkozással, de legkésőbb a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnéséig („Jogviszony”) kezeli, illetőleg a szolgáltatásról automatikusan leiratkoztatjuk, amint Ügyfelünk kijelentkezik az alkalmazásból, illetőleg kifejezetten leiratkozik a szolgáltatásról. A kijelentkezést követően, amennyiben korábban a telepítéskor/frissítéskor engedélyezte a szolgáltatást az alkalmazásnak, bejelentkezést követően azonnal visszairatkoztatjuk.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a Személyes Adatokat törli.

9. ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott Személyes Adatok kezelése kapcsán az érintett részére az alábbi jogokat biztosítjuk:

10.1. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább.

Az érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult a Közös adatkezelőhöz fordulni a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását a 2. pontban lévő posta címeken, illetve e-mail címeken keresztül megküldött nyilatkozatával vonhatja vissza.

A Közös adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

10.2. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a Közös Adatkezelők tájékoztatást adnak arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, a Közös adatkezelők a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatják az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

10.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje a Közös adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben a Közös adatkezelők által kezelt Személyes Adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles a Közös adatkezelő által kezelt bármely Személyes Adatában bekövetkezett változást a Közös adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5

napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt a Közös adatkezelőt ért kárért a mulasztó érintett felel.

10.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Közös adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Közös adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben².

Abban az esetben, ha a Közös adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes Adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén a Közös adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a Személyes Adatok továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

10.5. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Közös adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- a Közös adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

10.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Közös adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Közös adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

11. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), Elérhetőségei: 1363 Budapest, Pf.: 9., +36 (1) 391 14 00; ugyfelszolgalat@naih.hu; <http://naih.hu>.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben.

² 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

12. KÖZÖS ADATKEZELŐK KÖZÖTTI MEGÁLLAPODÁS LÉNYEGES ELEMEI

A Közös adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását. E pontban a megállapodás lényegi elemei kerülnek részletezésre.

Az érintetti jogok biztosítása:

A Közös adatkezelők közösen készítették el az érintett tájékoztatására szolgáló, a GDPR 13. és 14. cikkei szerinti adatkezelési tájékoztatójukat. Ebben a tájékoztatóban szerepelnek a Közös adatkezelők közös adatvédelmi tisztviselőjének, mint az érintett felé az egyik kapcsolattartó személynek a neve és elérhetőségi adatai is.

A Közös adatkezelők az érintett (GDPR 12-22. cikkeiben foglalt) jogainak gyakorlását közösen biztosítják azzal, hogyha az érintett megkeresése kifejezetten az egyik Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el az érintett irányában.

Az érintett bármelyik Adatkezelőhöz fordulhat megkeresésével, bármelyik Adatkezelő vonatkozásában, bármelyikükkel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait, a Közös adatkezelők kötelesek ezzel összefüggésben egymással együttműködni a GDPR rendelkezéseinek megfelelően.

Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések

Az érintett adatok tárolása a Közös adatkezelők, valamint az adatfeldolgozók Minőségirányítási rendszerében, IT Security szabályzatában és egyéb adat-iratkezelési tárgyú szabályzataiban meghatározott biztonsági szabályok alapján történik, amelyek jelen esetben az adatok adatkezelő, adatfeldolgozó székhelyén, védett informatikai hálózaton való tárolását jelentik. Papíralapú tárolás esetén az adathordozók zárt helyen, kizárólag a munkakörük, munkafeladatuk szerint illetékes személyek által hozzáférhetően kerültek elhelyezésre.

A Közös adatkezelők felelőssége

A Közös adatkezelők felelősséggel tartoznak a GDPR-ban foglalt rendelkezések megsértésével okozott kárért.

A Közös adatkezelők mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a kárt előidéző eseményért őket semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintettel szemben a Közös adatkezelők felelőssége egyetemleges, azaz az érintett bármelyikükkel szemben érvényesítheti a követelését és bármely Adatkezelő általi teljesítés a teljesített rész erejéig a többi kötelezett kötelezettségét is csökkenti az érintett irányában.

Az Adatkezelők egymás közötti viszonyukban felelősségük mértéke arányában felelnek, amennyiben ez nem határozható meg, úgy egyenlő arányban.

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., ELMŰ Hálózati Kft., ÉMÁSZ Hálózati Kft.